



FÁCIL DE USAR

El sistema es sencillo de utilizar. Simplemente pulsando un botón en caso de emergencia y el operador contestará del otro lado estableciendo las comunicaciones. Soportado e tecnología VoIP permite que las llamadas sean enlazadas a un centro de control, línea telefónica fija o móvil brindando versatilidad y mejorando la atención a usuarios

Sistema de Postes SOS para Exterior y para Túnel

COMUNICACIÓN FLEXIBLE

El Sistema de Postes de Auxilio con VoIP estará formado por un conjunto de Postes para atención de emergencias que funcionan como Terminales distribuidos a lo largo de una red, conectados a un software de gestión integral que cumple la función de Gatekeeper (central) y Gateway (enlace con la red telefónica tradicional). El tráfico de Voz sobre IP puede circular por **cualquier red IP**, incluyendo aquellas conectadas a Internet. El sistema cuenta con las condiciones para lograr comunicación por las redes físicas más usuales en telecomunicaciones actuales tales como **UTP, Fibra Óptica, Radiofrecuencia y/o GSM o GPRS** mediante módulos conversores de medios brindando una alta flexibilidad para cualquier tipo de proyecto

ENERGÉTICAMENTE EFICIENTE

El sistema de Postes de Auxilio cuenta con equipos de ultra bajo consumo y de última tecnología en microcomputadoras para su funcionamiento y está diseñado para la incorporación (opcional) de un sistema fotovoltaico con acumuladores que brindan autonomía en la producción de electricidad estando en operación de día y noche hasta por tres días

SOFTWARE DE GESTIÓN INTEGRAL

El software de gestión con el que cuenta el sistema permite no sólo administrar las llamadas de emergencia y redirigirlas a extensiones telefónicas fijas o móviles, también gestiona el estado de los postes mediante un sistema de alarmas de impacto y sensores en puertas así como un control estadístico y de seguimiento de incidencias.

DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

Diseñados bajo estándares de calidad internacional, todos los equipos son fabricados en Acero Inoxidable recubiertos con pintura epóxica para exteriores en el color que el proyecto requiera. Cuentan con Protección IP55 contra polvo y lluvia lo que asegura el buen estado interno de los equipos así como alta resistencia y durabilidad.

Características de los Postes SOS



Alarmas

- Sensor magnético de contacto con certificación UL y CE
- Detector digital Impacto de estado sólido controlado por ASIC y procesamiento de sensibilidad digital

Características Ambientales

- Margen de temperatura de funcionamiento: -20 a +70 °C
- Humedad: 95% sin condensación

- Detección de nivel de carga de batería.

Electrónica

- Constituida por un módulo de comunicaciones y control basada en microcomputadoras System-on-a-chip o SoC, la electrónica de los postes SOS presenta un sistema con la robustez necesaria para enlazar llamadas en una muy alta calidad si la red física lo permite.

Comunicaciones

- Operación manos libres.
- Micrófono (en la parte frontal). Tipo electret – 65 dB (0 dB = 1V / μ bar-1 KHz) de 1Kohm.
- Altavoz (en la parte frontal) con impedancia de 8 (ocho) Ohm.

Interfaz de Comunicación

- RJ-45 Ethernet 100Base-T
- RielDIN estándar de 35mm para montaje de cualquier conversor de medios

Accesibilidad

- Botón luminoso y señalizado para fácil operación nocturna
- Las instrucciones, claras y sencillas, estarán listas en Español y en Inglés.

Alimentación y Consumos

- Tensión de alimentación de los módulos remotos: 12Vcc (para que se pueda cargar la batería de respaldo)
- Consumo en operación < 5,0W

Características del Software de gestion integral

El software no sólo es un Gatekeeper que permite centralizar la comunicación con toda la red de postes sin necesidad de hardware adicional, es una completa y flexible herramienta para el control y administracion de los postes SOS. En él se pueden monitorear todos los elementos, gestionar las alarmas generadas, contestar las llamadas, y la elaboración de diversos reportes.

Monitoreo

En esta sección se muestra la posición georreferenciada de cada elemento en la red y su estado, así como un histórico de estados e incidencias que permite monitorear todos los elementos de la red de manera continua.

Incidencias

Permite a los operadores mantener el seguimiento de las incidencias, llevar el control de los eventos y generar informes estadísticos de los mismos.

Administración de Usuarios

Un sencillo sistema de administración que permite asignar niveles de seguridad, roles, recursos y extensiones de acuerdo a las necesidades de la operación.

Configuración y Mantenimiento

Permite al administrador de la red configurar cada parámetro del poste como nombre, ubicación y configuración de red. También permite configurar los tipos de incidencias de acuerdo a las necesidades del proyecto y configurar las frecuencias y tipos de mantenimientos.



The screenshot displays a software interface for monitoring and managing SOS posts. On the left, a map shows the geographical location of a post. On the right, a list of incidents is displayed, categorized by status and type. The categories include 'En Línea' (Online), 'Llamada Entrante' (Incoming Call), and 'Alerta' (Alert). The incidents are listed with their respective timestamps and descriptions.

Historico
En Línea
Poste en línea Poste SOS 2 : Poste en Oficina 2015-03-02 18:07:01
Llamada Entrante
Llamada Entrante de poste Poste SOS 2 : Poste en Oficina 2015-03-02 18:08:55
Alerta
Sensor de apertura activado en poste Poste SOS 2 : Poste en Oficina 2015-03-02 18:08:55
Alerta
Impacto detectado en poste Poste SOS 2 : Poste en Oficina 2015-03-02 18:08:48

**Oficinas Generales**

Dirección:

Mario Pani #150 Piso 1

Col. Santa Fe Cuajimalpa

Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México

C.P.05348

Medios de Contacto

Teléfono Corporativo: +52 (55) 47 38 41 68

Correo Electrónico: contacto@hkc.mx

Web: www.hkc.mx